

臺銀人壽新版「保戶專區」已於 107.9.28 改版上線，會員註冊及登入說明：



快速便捷的保險服務

會員註冊與登入說明

臺銀人壽FB粉絲專頁

會員登入

用戶名稱
如忘記用戶名稱，請聯絡客服中心

密碼
輸入英文字母須區分大小寫

驗證碼
輸入驗證碼 4112

忘記密碼 加入會員

登入

使用自然人憑證登入

(一) 新會員註冊步驟：

已是本公司之保戶但未申請成會員，必須先註冊成會員方能查詢保單相關資訊，

→由上方畫面右側之『[加入會員](#)』點入→依後續畫面引導逐一輸入要求訊息進行註冊步驟。

為維護個人資料安全，系統必須進行資訊安全認證，貼心提醒您：

若在本公司之保戶資料未留下連繫手機號碼或電子郵件者，必須填入保險契約內容變更申請書寄送本公司，進行契約變更作業，方能寄送註冊時的 **OTP(一次性驗證碼)**至手機或電子郵件通知安全性確認檢核。

(二) 舊會員登入：

1. 於 107.9.28 之前的舊會員：

在上方「會員登入」的『[用戶名稱](#)』欄位輸入原有之用戶名稱/密碼及畫面顯示的驗證碼，再直接點選『[登入](#)』→系統將強制引導保戶進行帳號名稱及密碼變更及資料使用聲明等相關同意之確認後，重新再以新帳號名稱及密碼登入系統，即可詳閱所屬保單資訊。

2. 於 107.9.28 以後註冊成功的會員：

逕輸入註冊所取的用戶名稱/密碼及畫面顯示的驗證碼即可詳閱所屬保單資訊。

(三) 使用自然人憑證登入：

需先註冊申請為會員後，再次登入保戶專區的「會員登入」畫面選擇以『[使用自然人憑證登入](#)』方式 →插入自然人憑證卡片，並輸入 PIN 碼→選擇『[綁定帳號](#)』成功後→回到保戶專區的「會員登入」畫面選擇以『[使用自然人憑證登入](#)』→即可成功登入。